

ÉDITO

Nouvelle année, nouveau format !

L'année 2018 a débuté avec un changement important dans notre communication avec vous. Nous avons en effet décidé de remplacer le magazine PATRIMOINE Mag par un nouveau support de communication.

Dans l'optique de toujours vous délivrer une information régulière et de qualité, **PATRIMOINE Mag** laisse place dès le mois de mars 2018 à un nouveau format : **PATRIMOINE Info**.

Plus court et plus régulier

Ce nouveau format, plus court, sera publié plus souvent qu'auparavant, avec 4 à 6 numéros par an. Par ce choix éditorial, nous souhaitons vous proposer **une communication plus réactive, plus synthétique et plus régulière**.

En espérant que vous aurez autant de plaisir à découvrir cette nouvelle formule que nous en avons eu à la réaliser, je vous souhaite une agréable lecture.



Pascal Barbottin
Directeur Général de PATRIMOINE

PATRIMOINE Info est édité par

PATRIMOINE Languedocienne
Société Anonyme d'Habitations à Loyer Modéré
5 place de la Pergola - CS 77711
31077 Toulouse - Cedex 4
R.C.S 550 802 771 Toulouse

Directeur de la publication : Claire AVRIL
Rédaction et mise en page : Damien TROY
Photos : PATRIMOINE SA Languedocienne, Adobe Stock

Imprimé par : DocOne - 2 impasse de Valence, 31150 Bruguères

QUALITÉ DE VIE

Coop'I.B. : une coopération inter-bailleurs pour Reynerie et Bellefontaine



Quand les quartiers Reynerie et Bellefontaine sont évoqués dans les médias, c'est souvent pour parler d'insécurité, de délinquance et de précarité économique et sociale.

Pourtant, si ces quartiers ont leurs problèmes, ils ont aussi des atouts ; comme un tissu associatif dynamique, des initiatives nombreuses et une solidarité forte entre les habitants.

"On s'est beaucoup occupé de béton, alors que l'essentiel, ce sont les habitants."

Pascal Barbottin
Directeur Général de PATRIMOINE



Des centaines de participants

Un vrai succès, puisque plusieurs centaines d'habitants ont participé à ces actions. *"C'est la preuve qu'il y a dans ce quartier des gens qui veulent vivre ensemble, dans le respect et la convivialité. Cela nous encourage à continuer dans cette voie en 2018"*, conclut Pascal Barbottin.

Améliorer l'image du quartier

PATRIMOINE, Toulouse Métropole Habitat et le Groupe des Chalets, principaux bailleurs sociaux du quartier, se sont réunis sous le label Coop'I.B. (Coopération Inter-Bailleurs), qui concrétise dix années d'actions en commun sur ce secteur.

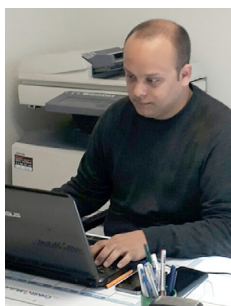
En partenariat avec des dizaines d'associations, Coop'I.B. a apporté son soutien à plus de 50 actions en 2017 : animations sportives et ludiques, ateliers de sensibilisation au tri, rencontre des associations, forums d'insertion professionnelle, etc.

Le chiffre

357 000 euros

ont été investis par Coop'I.B. en 2017, budget qui devrait être reconduit en 2018.

Anthony, écrivain public à Croix-Daurade



Dans un local mis à disposition par PATRIMOINE sur la résidence Les Sarnailoux, Anthony tient une permanence :

Le mardi et le jeudi
9h-11h – 14h-16h

8 rue du Colonel Rémy
31200 Toulouse

05 61 11 26 95

Pour les personnes qui ne parlent pas français ou ont des difficultés avec l'écrit, remplir un formulaire administratif ou rédiger un courrier peut représenter un obstacle.

C'est pourquoi il existe des écrivains publics qui aident ceux qui en ont besoin dans leurs démarches administratives.

C'est l'activité qu'exerce Anthony Mazotta, 27 ans, bénévole au sein de l'ACRPL sur la résidence Les Sarnailoux.

"J'aime surtout le contact humain."

Après des études orientées vers le bâtiment, il a suivi une formation juridique et effectué plusieurs stages dans la gestion locative. Des connaissances bien utiles, puisque la plupart des demandes qu'il reçoit concernent le logement : courriers au bailleur, APL, mutations...

"Ce qui me plaît dans ce métier, c'est surtout le contact humain", conclut Anthony, fier de son rôle social au quotidien.

Aurore Vigouroux

Conseillère en Economie Sociale et Familiale
chez PATRIMOINE SA Languedocienne



"Il faut être à l'écoute et trouver l'équilibre entre souplesse et fermeté."

Tout locataire peut, à un moment de sa vie, rencontrer des difficultés. Celles-ci peuvent être d'ordre social, familial, administratif ou économique.

Chez PATRIMOINE, ces locataires peuvent être accompagnés par une Conseillère en Economie Sociale et Familiale (CESF). Aurore Vigouroux est l'une d'entre elles.

Après un bac Sciences Médico-Sociales (SMS), Aurore a fait une 1^{ère} année de médecine. Elle a ensuite passé le Diplôme d'Etat de CESF – obligatoire pour exercer ce métier – avant d'intégrer PATRIMOINE en 2011.

Objectif : le maintien dans le logement dans les meilleures conditions

En poste à l'Agence Rive Droite de Balma, elle reçoit dans son bureau mais se déplace aussi parfois à domicile. *"Rencontrer les gens chez eux favorise le contact et la qualité de l'accompagnement",* explique-t-elle.

Accompagner les ménages en difficulté peut prendre de nombreux aspects : assistance dans la constitution des dossiers de demande d'allocations, aide à la gestion du budget, orientation vers les services ou associations d'aides adéquats, aide à la prévention des impayés...

Un accompagnement qui peut être ponctuel ou sur le long terme, selon les besoins. L'objectif est de favoriser le maintien du locataire dans son logement dans les meilleures conditions possibles.

"Dans ce métier, le plus important est d'être à l'écoute. Il faut faire preuve de patience et de souplesse, tout en restant ferme... C'est un équilibre à trouver", conclut Aurore.

ZOOM SUR...

Résidence L'Olivier, Gaillac : des animations pour petits et grands

Depuis sa construction en 2015, la résidence L'Olivier, à Gaillac, bénéficie d'une salle commune dédiée à des moments d'animation et de convivialité entre locataires.

Plusieurs fois par mois, les 51 locataires de cette résidence intergénérationnelle et leurs familles peuvent compter sur la présence de quatre associations missionnées par PATRIMOINE pour animer la salle commune :

- ▶ Coop'Hérons
- ▶ L'Île aux Parents
- ▶ Contes en Partage
- ▶ Le GEM de Gaillac

Activités ludiques, soutien à la parentalité, stages de théâtre et de contes : les animations mobilisent les habitants et la Mairie de Gaillac, qui participe activement au suivi du projet.



Des activités ludiques pour petits et grands.



Un local de 45 m² à l'usage de tous les résidents.