

ÉDITO

PATRIMOINE vous souhaite une bonne année 2019

L'année 2019 débute avec la mise en application de la loi ELAN, qui impacte très fortement le secteur du logement social. Malgré les incertitudes qu'induisent ces changements, PATRIMOINE fait le choix d'avancer sans renoncer aux valeurs humaines qui sont le ciment de notre métier.

Une nouvelle Agence de Gestion au centre de Toulouse

Pour assurer une meilleure gestion de proximité au quotidien, PATRIMOINE ouvrira au 1^{er} trimestre 2019 une nouvelle Agence de Gestion. Installée dans le Centre-Ville de Toulouse, elle prendra en charge la gestion locative d'une partie des logements aujourd'hui gérés par les Agences Rive Gauche (Bellefontaine) et Rive Droite (Balma). Plus de proximité et une gestion locative mieux répartie pour une qualité de service toujours meilleure : voilà une bonne résolution pour l'année à venir, à laquelle j'ajoute, au nom de toutes les équipes de PATRIMOINE, nos meilleurs vœux de réussite et de bonheur.



Pascal Barbottin
Directeur Général de PATRIMOINE

PATRIMOINE Info est édité par

PATRIMOINE Languedocienne
Société Anonyme d'Habitations à Loyer Modéré
5 place de la Pergola - CS 77711
31077 Toulouse - Cedex 4
R.C.S 550 802 771 Toulouse

Directeur de la publication : Claire AVRIL
Rédaction et mise en page : Damien TROY
Photos : PATRIMOINE SA Languedocienne, AdobeStock, DR

Imprimé par : DocOne - 2 impasse de Valence, 31150 Bruguères

TRAVAUX

Noncesse : une réhabilitation sous le signe de la concertation



Accompagnés par l'association "Le Bruit de la Conversation", les habitants se mettent autour de la table pour dessiner les contours du projet.

Crédit photo : DR, Ville de Balma

Dans le cadre des travaux de réhabilitation de la Résidence Noncesse (373 logements), PATRIMOINE a souhaité associer les habitants aux travaux, dès la phase d'étude du projet.

Au cours des premiers temps de concertation, ceux-ci ont été invités à s'exprimer sur leurs besoins, leur vision de leur résidence et de leur quartier...

Pour cela, PATRIMOINE a mandaté l'association "Le Bruit de la Conversation", spécialisée dans les processus de concertation.

Embellissement des façades, confort thermique, éclairage des parties communes, consommations d'eau, relations de voisinage... Les habitants de Noncesse n'ont rien laissé au hasard et ont été nombreux à participer à ces échanges.



Les locataires ont voté pour le nouveau logo de leur résidence : une identité visuelle neuve, qui constitue un premier pas symbolique vers le renouveau de leur cadre de vie.

SPORT

La Tourasse découvre le Frontball

Un mur et une balle : il n'en faut pas plus pour jouer au Frontball. Ce nouveau sport, cousin de la pelote basque, fait des adeptes partout dans le monde. Et s'il est encore peu connu en France, cela risque bien de changer...

Le 5 décembre dernier, les enfants du quartier Bellefontaine ont pu découvrir un terrain de Frontball flambant neuf, aménagé sur la résidence La Tourasse, en collaboration avec la Ville de Toulouse.



Simple et convivial, le Frontball se pratique à 2 joueurs ou plus. Sur La Tourasse, filles et garçons étaient ravis de jouer ensemble ; un bel exemple de mixité dans le sport !

Appareils électroménagers sur les balcons : attention, danger !

Réfrigérateurs, congélateurs, appareils de cuisson, sèche-linge... Disons-le une fois pour toutes : **les appareils électroménagers n'ont pas leur place sur votre balcon !**

Exposés au soleil, au froid et à l'humidité, ils risquent de provoquer des dysfonctionnements électriques qui peuvent aller jusqu'à l'incendie.

En 2018, PATRIMOINE a recensé plusieurs cas d'incendies liés à des appareils électroménagers installés sur les balcons. **En France, un incendie sur trois est d'origine électrique.**



Décembre 2017

Un congélateur branché sur le balcon a pris feu. Heureusement, pas de blessés, mais plus de 8 000 euros de réparations.



Mars 2018

Ici, l'incendie est parti d'une friteuse installée sur le balcon. Le réfrigérateur, lui aussi installé sur le balcon, a servi de combustible : il est entièrement calciné.

La propagation des flammes a causé de lourds dégâts à l'appartement. Le coût des réparations s'élève à 68 000 euros.

Usage des balcons : que dit le contrat de location ?

Le contrat de location, signé par le locataire à son entrée dans les lieux, est très clair quant à l'utilisation des balcons. **Il indique qu'il est "interdit d'entreposer sur les balcons [...] tous objets étrangers à la destination de ces lieux."**

Sont concernés par l'interdiction : les appareils électroménagers bien sûr, mais également les éléments de mobilier (canapé, armoires...), qui peuvent servir de combustible et donc alimenter un incendie.

Des vies mises en danger

"Un appareil qui prend feu sur un balcon, ce sont des dégâts qui se chiffrent en milliers d'euros, des logements qui peuvent être très endommagés, avec des familles à reloger.", déplore Nadine Gaubert, Directrice Gestion Locative et Patrimoniale chez PATRIMOINE. *"Mais surtout, les actualités récentes nous le rappellent cruellement, ce sont des vies qui sont mises en danger. C'est pourquoi nous appelons les locataires à la plus grande vigilance."*

Les locataires ont voté !



Du 30 novembre au 12 décembre dernier, les locataires ont pu voter pour leurs représentants. Le 13 décembre, le bureau électoral a procédé au dépouillement du scrutin. Les trois locataires désignés pour siéger au Conseil d'Administration de PATRIMOINE sont Mme Danielle BOUCHET (CLCV), M. François MONSEGOND (CNL) et M. Abdellah LAAIDI (DAL HLM).

PATRIMOINE remporte un Trophée de l'Innovation avec la démarche Coop'IB



Retrouvez le film "Coop'IB : Coopération Inter-Bailleurs" sur YouTube, en flashant ce QRcode.

Lors du 79^{ème} Congrès Hlm qui s'est tenu au mois d'octobre à Marseille, un Trophée de l'Innovation a été remis à la démarche Coop'IB (Coopération InterBailleurs) initiée par PATRIMOINE, le Groupe des Chalets et Toulouse Métropole Habitat. Menée sur les quartiers Reynerie et Bellefontaine à Toulouse, la démarche Coop'IB permet aux trois bailleurs d'unir leurs moyens et de structurer davantage leurs actions de terrain. Un projet que les bailleurs ont été invités à présenter... en 180 secondes !