

ÉDITO



Pascal Barbottin
Directeur Général de PATRIMOINE

Meilleurs vœux 2021

Les vœux de bonne année sont plus que jamais un exercice délicat. Au regard de l'année écoulée, on serait presque tentés de ne pas se souhaiter le meilleur...

Pour ma part, je veux être optimiste et vous souhaiter à toutes et tous une excellente année 2021. Qu'elle vous garde en bonne santé et vous apporte joie, épanouissement et réussite.

Optimiste oui, mais je n'en suis pas moins réaliste : des difficultés nous attendent encore dans les mois à venir. Des solutions commencent à émerger, ce qui nous permet d'espérer sortir de l'impasse prochainement. Et nous avons de notre côté l'expérience et la préparation acquises durant l'année passée ; nous les mettrons au service de nos missions d'intérêt général, au profit de tous nos locataires.

Le premier confinement a vu naître l'espoir d'un "monde d'après". Il ne fait aucun doute que cette crise sanitaire, économique et sociale va impacter durablement nos activités et notre vision du monde.

Comme elle l'a toujours fait, PATRIMOINE sera au rendez-vous pour innover et proposer des solutions adaptées aux réalités de demain.

J'espère vous trouver à nos côtés en 2021 pour contribuer à (re)bâtir ce monde, avec la responsabilité et la bienveillance que vous avez été si nombreux à démontrer en 2020.



10 décembre 2020
Webinaire interne de PATRIMOINE
Pascal Barbottin, Directeur Général, salue la carrière de Nadine Gaubert



Stéphanie Erales

Directrice Gestion Locative et Patrimoniale

Avec plus de 20 ans d'expérience dans le secteur du logement social, Stéphanie Erales s'est vu confier des responsabilités au sein de différents organismes Hlm. A travers différents métiers – Contentieux, Renouvellement Urbain, Gestion Locative – elle s'est forgé une vision globale de la profession.

"A mon arrivée, j'ai constaté avec enthousiasme le niveau de performance de PATRIMOINE. Je suis reconnaissante à l'ensemble des équipes qui s'impliquent avec professionnalisme dans les actes de gestion au quotidien et qui contribuent ainsi aux résultats remarquables de cette société.

Dans mes nouvelles fonctions, j'aurai essentiellement à cœur d'adapter sans cesse notre modèle de gestion aux nombreux défis sociétaux qui s'imposent à un organisme Hlm. La conservation de notre patrimoine, ainsi que la qualité du service et du cadre de vie de nos habitants, dicteront le sens de mon action."

GESTION LOCATIVE

Stéphanie Erales succède à Nadine Gaubert

Après une longue carrière au sein de PATRIMOINE, Nadine Gaubert a pris sa retraite le 31 décembre dernier. Directrice Gestion Locative et Patrimoniale depuis 2014, elle passe le relais à Stéphanie Erales. Cette dernière sera secondée par Valérie Guiraud, promue au poste de Directrice Adjointe Gestion Locative et Patrimoniale.



Valérie Guiraud

Directrice Adjointe Gestion Locative et Patrimoniale

Entrée chez PATRIMOINE en 2006, Valérie Guiraud a débuté comme Chef de Projets Renouvellement Urbain. Elle conserve d'ailleurs dans ses nouvelles fonctions un rôle prédominant sur le pilotage des projets de rénovation urbaine et des projets de quartiers.

« C'est un grand plaisir d'évoluer au sein de PATRIMOINE en portant ces valeurs d'innovation, d'éthique, d'esprit d'équipe... Je souhaite poursuivre le travail engagé sur la proximité au bénéfice des habitants, l'écoute clientèle et l'amélioration de la qualité de service sur l'ensemble des territoires.

Le contexte de crise sociale et sanitaire que nous traversons a mis en lumière l'action prépondérante que pouvait mener PATRIMOINE, aux côtés des représentants de locataires et des partenaires associatifs, dans l'accompagnement des publics les plus fragiles. »

APL : ce qui change au 1^{er} janvier 2021

A partir du 1^{er} janvier 2021, les aides personnelles au logement (APL, ALF, ALS) seront calculées tous les 3 mois, sur la base des revenus des 12 derniers mois connus. Pour les locataires du parc Hlm, ce changement sera effectif dès le versement du 25 janvier. Cette évolution devrait permettre de mieux adapter les aides à la situation financière réelle des ménages.

Ce qu'il faut retenir...

- ▶ Vous n'avez aucune démarche particulière à effectuer ! Dans le cas contraire, c'est votre Caf qui vous contactera pour vous en informer.
- ▶ Les ressources prises en compte pour calculer les aides au logement seront celles des 12 derniers mois connus – et non plus tous les ans sur la base des revenus perçus 2 ans avant. Le calcul prendra en compte la grande majorité des ressources.
- ▶ Les aides seront actualisées de manière automatique tous les 3 mois afin de s'adapter plus rapidement à la réalité de la situation des ménages.
- ▶ Les critères d'éligibilité, le mode de calcul, la nature des ressources et les barèmes pris en compte restent les mêmes. Le traitement spécifique pour les bénéficiaires les plus fragiles est maintenu.
- ▶ Si les aides sont directement versées au bailleur, ce dernier restera directement informé du montant des aides et ajustera le niveau de la quittance de loyer en conséquence.

Plus d'infos sur www.caf.fr

FESTIVITÉS

Un Noël riche en décorations

En 2020, les fêtes de Noël se sont déroulées dans un contexte sanitaire très particulier. L'esprit de Noël était pourtant bien présent sur plusieurs résidences. A l'initiative des équipes de terrain ou des habitants, guirlandes et sapins ont pris leurs quartiers dans les halls des immeubles...

A Cugnaux, la décoration des vitres a été confiée à une artiste peintre, qui a produit des fresques colorées et pleines de féérie.



Louis Plana, Toulouse



Noncesse, Balma



Cugnaux



Terres Noires, St-Sulpice

DIGITALISATION



2020 : l'année de la digitalisation ?

Face à une situation sanitaire, économique et sociale inédite, l'année 2020 a été l'occasion pour PATRIMOINE de démontrer sa capacité d'adaptation.

Ces dernières années, la transformation digitale de PATRIMOINE s'est intensifiée avec de nombreux progrès : la dématérialisation de tous les dossiers clients et leur accessibilité à distance, des équipements informatiques plus performants, la gestion électronique des factures, la signature électronique des baux...

Magali Cambon, Directrice Générale Adjointe de PATRIMOINE, a supervisé ces transformations et s'en félicite : *“Toutes ces réalisations ont créé un environnement technique favorable au déploiement massif et rapide du télétravail lorsque cela a été nécessaire. Cela a largement contribué à maintenir autant que possible la qualité de service pour tous nos locataires.”*