

Votre Contrat Multiservices, c'est aussi
une visite annuelle d'entretien



**La visite d'entretien
doit avoir lieu tous les ans**



**Elle concerne tous
les locataires de PATRIMOINE**



**Votre prestataire vous contacte par
courrier ou SMS pour fixer un RDV**



**Un technicien vient inspecter
votre logement et vos équipements**

► Electricité, plomberie, sanitaire, robinetterie,
robinets et flexibles gaz, aérations et VMC,
chauffage, menuiserie, serrurerie...

► La visite annuelle inclut l'entretien de tous les
appareils individuels de production d'eau chaude
et de chauffage.



**La visite annuelle d'entretien
dure environ 45 minutes**



**En cas de problème, le technicien
effectue les réparations nécessaires**



**Sans frais supplémentaires
(service inclus dans vos charges locatives)**

Un problème technique
dans votre logement ?

Contactez votre
prestataire Multiservices



**Un technicien intervient
chez vous, à votre demande**



En journée, du lundi au vendredi



**Sur plus de 30 points
de contrôle et de réparation**

► Voir à l'intérieur de ce dépliant



**Sans frais supplémentaires
(service inclus dans vos charges locatives)**

Une question sur
l'entretien de votre logement ?

► Contactez votre Agence de Gestion Locative

Retrouvez toutes les informations sur le Contrat Multiservices sur

www.sa-patrimoine.com

Votre Contrat
Multiservices

Entretien du logement
& des appareils individuels
de chauffage et d'eau chaude



Pour vous aider à entretenir votre logement,
PATRIMOINE vous accompagne avec le Contrat
Multiservices.

Elaboré en concertation avec les représentants
de locataires, ce service est inclus dans vos
charges locatives.

Il garantit le confort, la performance énergétique
et la sécurité de votre logement, pour vous et
votre famille.



**Un technicien intervient
chez vous, à votre demande**



En journée, du lundi au vendredi



**Sur plus de 30 points
de contrôle et de réparation**

► Voir à l'intérieur de ce dépliant



**Sans frais supplémentaires
(service inclus dans vos charges locatives)**

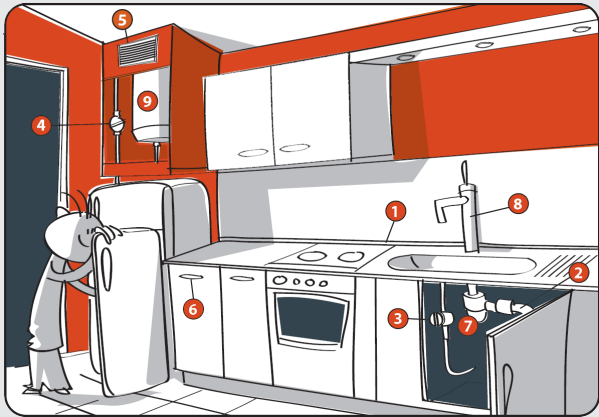


PATRIMOINE Langueocienne, Société Anonyme d'Habitations à Loyer Modéré - R.C.S 550 802 771 Toulouse // Janvier 2024 // Crédits photos : Adobe Stock // Ne pas jeter sur la voie publique

Votre Contrat Multiservices

Plus de 30 points de contrôle et de réparation dans votre logement

Cuisine



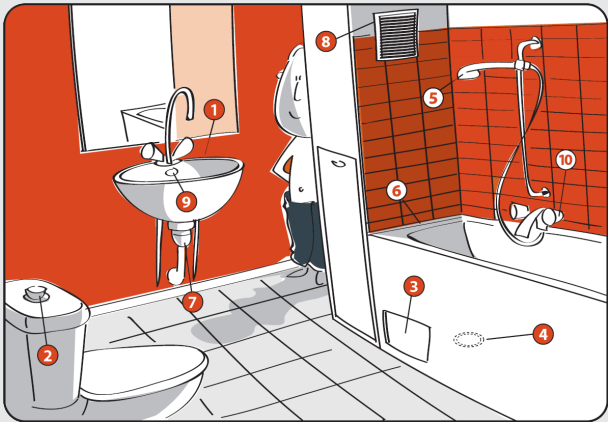
- 1. Réfection des joints d'étanchéité
- 2. Entretien et débouchage des canalisations
- 3. Suppression des fuites sur alimentations apparentes
- 4. Vérification du robinet d'arrêt de gaz
- 5. Nettoyage et remplacement* des grilles de bouche d'aération
- 6. Réparation ou remplacement des fermetures des placards et meubles sous évier
- 7. Remplacement* des siphons et trop-pleins
- 8. Entretien ou remplacement* de la robinetterie
- 9. Entretien de tous les appareils individuels de production d'eau chaude et de chauffage.

Séjour et chambres



- 1. Contrôle et remplacement* de la sonnerie électrique de la porte d'entrée
- 2. Contrôle du tableau électrique général
- 3. Entretien ou remplacement* des douilles et porte-fusibles
- 4. Entretien ou remplacement* des interrupteurs et prises de courant
- 5. Remplacement* des douilles défectueuses (le changement d'ampoules n'est pas compris)
- 6. Vérification des convecteurs électriques
- 7. Entretien et réparation des portes palières et intérieures
- 8. Entretien ou remplacement* des serrures, boutons et poignées de portes
- 9. Fixation ou remplacement* des barres de seuil et butées de portes
- 10. Fixation des plinthes
- 11. Réglage ou remplacement* des sangles des enrouleurs ou des câbles guides des stores
- 12. Remplacement* des crémones et/ou espagnolettes
- 13. Test du Détecteur Avertisseur Autonome de Fumée (DAAF)

Salle de bains



- 1. Maintien de la bonne fixation des appareils sanitaires
- 2. Entretien ou remplacement* du mécanisme de chasse d'eau
- 3. Entretien et réfection des trappes d'accès au siphon de baignoire
- 4. Entretien ou remplacement* des clapets bonde
- 5. Entretien ou remplacement* de la douchette (support et flexible)
- 6. Réfection des joints d'étanchéité
- 7. Remplacement* des siphons et trop-pleins
- 8. Nettoyage et remplacement* des grilles de bouche d'aération
- 9. Entretien ou remplacement* du mécanisme de vidage
- 10. Entretien ou remplacement* de la robinetterie

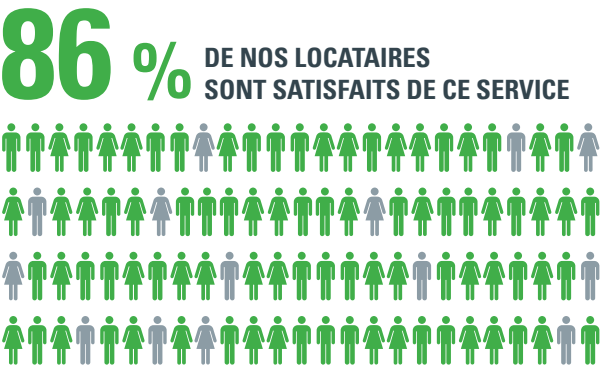
* remplacement effectué si nécessaire

Visite annuelle : PATRIMOINE enquête sur votre satisfaction



La visite annuelle d'entretien est primordiale pour détecter d'éventuels dysfonctionnements et garantir le bon fonctionnement de vos équipements. C'est pourquoi, tout au long de l'année, PATRIMOINE interroge plus de 1 000 locataires sur leur visite annuelle d'entretien. Cette enquête réalisée par téléphone nous permet de vérifier le bon déroulement de la visite, la bonne exécution des diagnostics, des réparations, et d'évaluer votre satisfaction quant à ce service.

Cette année, vous ferez peut-être partie des locataires interrogés. Nous vous remercions donc par avance de nous aider à améliorer la qualité de nos services.



Enquête réalisée en 2020 sur un échantillon de plus de 1 000 locataires