



Acteur majeur de l'immobilier social en Occitanie, Patrimoine SA est une Entreprise Sociale pour l'Habitat gérant plus de 13 000 logements. Nos projets de développement ambitieux s'appuient sur des valeurs humaines fortes et la volonté de loger le plus grand nombre dans les meilleures conditions. Véritable créateur de valeurs, Patrimoine s'attache à promouvoir des logements de qualité et à développer les services aux habitants.
www.sa-patrimoine.com

Nous recherchons un-e :

CONDUCTEUR D'OPERATIONS DE MAINTENANCE H/F

Le Conducteur-trice d'Opération Maintenance met en œuvre la politique technique de la société en matière de maintenance et d'amélioration du patrimoine en relation avec les agences de gestion locative et ses clients locataires. Il/Elle est le référent technique des agences de gestion locative.

■ Activités principales

Le Conducteur-trice d'Opération Maintenance effectue notamment les missions suivantes :

Support technique aux agences de gestion

- Effectuer des permanences hebdomadaires au sein des agences de gestion locative et assurer auprès d'elles un rôle de référent technique
- Relayer les procédures réglementaires et internes concernant l'entretien, la maintenance et la sécurité des bâtiments, dont notamment celles liées à l'amiante, au plomb et aux diagnostics immobiliers.
- Apporter un diagnostic et des préconisations dans le traitement des désordres techniques relevant du gros entretien, de l'amélioration et de la sécurité, et s'assurer de leur bon règlement ; selon leur importance, prendre en charge directement la réalisation de ces travaux
- S'attacher en permanence à faire connaître l'avancement des affaires notamment auprès des agences de gestion qui ont en charge le suivi des réclamations locatives et la relation client
- Préconiser les mesures conservatoires en cas de problèmes graves mettant en jeu la sécurité de l'immeuble et des locataires, et s'assurer du suivi assuré par les équipes de proximité. Si les circonstances le nécessitent, il/elle met en œuvre directement ces mesures conservatoires.
- Mettre en œuvre les mesures nécessaires en cas de sinistre, coordonner les actions et faciliter la prise de relais par le Gestionnaire sinistres.
- Elaborer les cahiers des charges des remises en état lourde des logements suite à l'état des lieux pour les programmes relevant de ce dispositif. Il/Elle organise les appels d'offres si nécessaire ou se réfère aux marchés à bon de commande négociés. Il/Elle s'assure de la bonne prise en charge du suivi des travaux par les agences de gestion locative. En cas de complexité technique particulière, il/elle peut être amené à suivre la réalisation de ces travaux de REL.

Surveillance technique et entretien du patrimoine

- Veiller en lien avec les agences de gestion à la bonne tenue des immeubles sous l'angle de la sécurité bâti et du parfait entretien. A ce titre, il/elle capitalise l'ensemble des informations nécessaires à la gestion du patrimoine et a une vision d'ensemble sur l'état général des immeubles et une bonne connaissance de tous leurs équipements (nature, mode de fonctionnement, état). Il/Elle peut préconiser aux équipes de proximité des réparations ou travaux nécessaires à la maintenance des résidences en s'assurant de leurs mises en œuvre, ou selon leur importance, prendre en charge directement la réalisation de ces travaux

- Participer activement à la mise en place de la programmation pluriannuelle : analyser les demandes de travaux annuels des agences de gestion locative, effectuer ses propres constats par une visite régulière de l'ensemble du patrimoine du secteur qui lui est confié, les confronter avec le plan d'entretien prévisionnel, exposer les travaux nécessaires selon les degrés d'urgence et être force de proposition
- Mettre en œuvre des opérations de travaux dans le cadre de la politique d'entretien et d'amélioration du patrimoine : boxage, mise en accessibilité de parties communes, adaptation de logement, travaux d'amélioration ou d'entretien programmés, etc
- Contrôler dans le cadre des garanties la qualité et l'efficacité des travaux de rénovation qui ont pu être effectués, reporter ses constats et diagnostics, alerter le gestionnaire des sinistres si nécessaire

Communication et reporting

- garantir la bonne information des agences de gestion et participer à la diffusion de l'information auprès des locataires
- veiller au reporting nécessaire à ses activités : suivi des affaires, avancement des opérations, bilans des REL, etc
- Veiller à l'actualisation de la base de données patrimoniales, notamment le carnet d'entretien du patrimoine et l'outil de gestion Abyla

■ Conditions d'exercice et qualités requises

Le COM a de bonnes connaissances techniques et réglementaires sur les activités de maintenance, réhabilitation et gestion technique d'un parc immobilier (formation de niveau Bac +2 ou 3 dans la filière bâtiment).

Par ailleurs, de par son intervention sur des immeubles habités, il/elle doit concilier sa culture technique avec un sens de l'écoute et du service client.

Utilisation des outils bureautique et progiciels métiers (marchés, engagements, suivi budget, gestion du patrimoine).

Poste en CDI basé à Toulouse (31400)

Envoi des candidatures par mail :

recrutement@sa-patrimoine.com