



Acteur majeur de l'immobilier social au niveau régional, PATRIMOINE SA est une Entreprise Sociale pour l'Habitat gérant plus de 15 000 logements. Nos projets de développement ambitieux s'appuient sur des valeurs humaines fortes et la volonté de loger le plus grand nombre dans les meilleures conditions. Véritable créateur de valeurs, PATRIMOINE s'attache à promouvoir des logements de qualité et à développer les services aux habitants.

www.sa-patrimoine.com

Nous recherchons un-e :

CHARGE-E DE RECOUVREMENT H/F

■ Activités principales

Il/Elle traite et suit les dossiers de locataires en impayés en phase précontentieuse. A ce titre, les missions portent notamment sur les domaines suivants :

Mise en place et analyse des dossiers

- établir un contact avec les locataires (relances téléphoniques, rendez-vous, courriers, SMS, mails...)
- les recevoir et les informer de leur situation. Il/Elle peut être amené-e à faire des permanences en Agences de gestion ou sur les bureaux d'accueil sur site, ou des visites à domicile.
- analyser les situations financières et sociales des locataires, les causes de l'impayé, évaluer leur capacité de remboursement et négocier avec eux la mise en place de plans d'apurement selon les règles définies.
- solliciter le personnel de proximité (Responsables Clientèle, Chargé-e-s de Clientèle) intervenant sur son secteur pour rencontrer les locataires et pour collecter des informations pertinentes permettant d'avoir une vision éclairée du dossier
- si la situation l'exige, orienter le débiteur vers les référents sociaux internes (Conseillères Sociales) ou externes (CCAS, MDS, etc), ou vers des organismes tels que la Banque de France et la CAF, et s'assurer de l'accomplissement de ces démarches.

Suivi des actions

- suivre les délais et les engagements pris par le débiteur et effectuer les relances nécessaires.
- suivre le versement des aides au logement en relation avec la CAF.
- mettre en œuvre les garanties de paiement des loyers VISALE et assurer le suivi des mises en jeu
- suivre les dossiers de surendettement dans le respect des délais (Banque de France, avis motivé, contestation éventuelle, suivi des plans conventionnels, etc)
- préparer les dossiers pour une transmission au Service Contentieux en cas d'échec de la phase amiable : pièces, synthèse du dossier, saisine CAF ou CCAPEX...

■ Conditions d'exercice et qualité requises

- Bonne connaissance des procédures de recouvrement et contentieuse
- Aisance avec les chiffres
- Facultés d'analyse
- Capacité d'écoute et aisance relationnelle, capacité à allier diplomatie et fermeté, à négocier et à convaincre
- Dynamique, volontaire et discret
- Capacité à travailler en équipe

Deux postes en CDI pour notre agence de Balma (31130)

Envoi des candidatures par mail : recrutement@sa-patrimoine.com