



CONDUCTEUR D'OPERATIONS DE MAINTENANCE H/F

Le/La Conducteur(trice) d'Opérations de Maintenance est rattaché(e) au pôle Qualité Technique.
Il/Elle travaille en étroite collaboration avec les agences de gestion, les équipes de proximité, les prestataires externes et les gestionnaires de sinistres.
Il/Elle est le référent(e) technique des agences de gestion locative sur son périmètre.

Missions principales

Support technique aux agences de gestion de proximité

- Assurer un rôle de référent technique auprès des agences (permanences, appui technique, diagnostics).
- Apporter des préconisations sur les désordres techniques (gros entretien, amélioration, sécurité) et assurer leur suivi ou leur prise en charge directe selon leur complexité.
- Relayer et veiller à l'application des procédures réglementaires et internes (sécurité, amiante, plomb, diagnostics).
- Mettre en œuvre et suivre les mesures conservatoires en cas de risques pour la sécurité des immeubles et des occupants.
- Intervenir en cas de sinistre : coordination des actions et relais vers le gestionnaire sinistre.
- Élaborer les cahiers des charges des remises en état lourdes (REL), organiser ou appliquer les procédures de consultation, et s'assurer du suivi des travaux.

Surveillance technique et entretien du patrimoine

- Veiller à la sécurité, au bon état et à l'entretien général des immeubles du secteur confié.
- Disposer d'une vision globale de l'état du patrimoine et de ses équipements, et capitaliser les données techniques.
- Participer à la programmation pluriannuelle des travaux : analyses, constats terrain, priorisation et propositions.
- Mettre en œuvre les opérations d'entretien et d'amélioration du patrimoine (travaux programmés, accessibilité, adaptation de logements, etc.).
- Contrôler la qualité des travaux réalisés, notamment dans le cadre des garanties, et alerter si nécessaire.

Communication et reporting

- Garantir une information claire et régulière auprès des agences de proximité et contribuer à l'information des locataires.
- Assurer le suivi et le reporting de son activité (avancement des opérations, bilans REL, suivi des affaires).
- Mettre à jour les outils et bases de données patrimoniales (carnet d'entretien, outil de gestion du patrimoine).



CONDUCTEUR D'OPERATIONS DE MAINTENANCE H/F

Profil recherché

Formation & expérience :

- Formation Bac +2 / Bac +3 dans le domaine du bâtiment, de la maintenance ou de la gestion technique immobilière.
- Expérience souhaitée en maintenance, réhabilitation ou gestion technique d'un parc immobilier, idéalement en milieu occupé.

Compétences techniques :

- Capacité à réaliser des diagnostics techniques et à piloter des opérations de travaux.
- Maîtrise des outils bureautiques et des progiciels métiers liés à la gestion du patrimoine, des marchés et des budgets.

Qualités personnelles :

- Sens du service et de la relation client.
- Capacité d'écoute, de pédagogie et de communication.
- Rigueur, autonomie et sens de l'organisation.
- Esprit d'analyse, réactivité et capacité à gérer les situations d'urgence.
- Goût du travail en transversal et en lien avec des interlocuteurs variés.

⚠ Le permis B est obligatoire

Des déplacements mensuels sur le secteur de l'Hérault sont à prévoir.

Classification

- Statut : AM
- Coefficient : G4

Envoi des candidatures par mail : recrutement@sa-patrimoine.com