

PATRIMOINE SA LANGUEDOCIENNE GÉNÉRALISE L'USAGE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN INTERNE AVEC L'IOT VALLEY

PATRIMOINE SA Languedocienne devient l'un des premiers bailleurs sociaux à déployer progressivement l'usage de l'intelligence artificielle à l'échelle de l'ensemble de ses collaborateurs. Menée en partenariat avec l'IoT Valley, écosystème d'innovation dédié à la transformation digitale, cette démarche s'inscrit dans une stratégie engagée dès le début de l'année 2024 afin d'intégrer des outils innovants, utiles au quotidien des équipes, dans un cadre sécurisé et responsable.

En France, le recours à l'intelligence artificielle générative s'intensifie au sein des TPE-PME. Fin 2025, plus de la moitié d'entre elles (55 %) déclarent y recourir, alors qu'elles n'étaient que 31 % fin 2024 et 15 % fin 2023 à l'utiliser (Source Bpifrance).

Une IA au service des collaborateurs

À travers ce déploiement, PATRIMOINE SA Languedocienne fait le choix d'une intelligence artificielle pragmatique, pensée pour **accompagner ses 200 collaborateurs sans jamais se substituer à leur expertise professionnelle.**

L'ambition de PATRIMOINE SA est claire : **simplifier certaines tâches répétitives et chronophages et apporter de l'efficacité dans la gestion de certaines tâches complexes** afin de permettre aux équipes de se concentrer davantage sur leurs missions à forte valeur ajoutée, au service des locataires et des territoires.

« L'intelligence artificielle doit être un levier d'efficacité et de confort de travail pour nos équipes. Notre approche consiste à déployer des outils concrets, utiles et maîtrisés, dans le respect de nos exigences de sécurité, de confidentialité et d'éthique. », déclare Fella ALLAL, Directrice Générale de PATRIMOINE SA.

Une démarche partenariale

Pour déployer son projet, porté par sa Direction des Systèmes d'Information et d'Organisation, PATRIMOINE SA a bénéficié du **programme « Diag Data Intelligence Artificielle » de Bpifrance**. Ce dispositif a vocation à accompagner les entreprises dans l'identification de projets créateurs de valeur à partir de l'exploitation de leurs données internes.

PATRIMOINE SA a ensuite noué **un partenariat stratégique avec l'IoT Valley**, implantée à Labège et référencée « Expert Data IA » par Bpifrance, afin d'établir un diagnostic précis des besoins de l'entreprise et identifier les solutions d'IA les plus adaptées aux usages de ses salariés.

Menée en octobre 2024 sur une durée de 4 mois, la première phase du programme a permis d'identifier les cas d'usage prioritaires à travers une approche collaborative associant l'ensemble des métiers de l'entreprise à travers plusieurs ateliers de travail.

Des déploiements concrets et des usages largement adoptés

Les premiers outils ont été introduits auprès des collaborateurs dès le premier semestre 2025 avec des résultats significatifs. Cela s'est notamment concrétisé par la mise à disposition d'un « KIT IA » pouvant rapidement être intégré dans le quotidien des collaborateurs :

- La **solution de génération automatique de comptes rendus de réunion** (Upmeet), est aujourd'hui utilisée régulièrement par l'ensemble des collaborateurs, un an après son lancement.
 - 780 CR en 10 mois
- La **plateforme d'intelligence artificielle générative** déployée au second semestre 2025 permet d'accéder à différents modèles d'IA tout en garantissant la confidentialité des données via des infrastructures sécurisées en Europe (Mammoth).
 - La phase 1 a été déployée en octobre 2025 et la phase 2 en avril 2026 à l'ensemble des collaborateurs
 - 100% d'utilisateurs et 17 800 prompt à fin avril 2026

Sécurité et conformité au cœur du projet

La Direction de PATRIMOINE SA accorde une attention particulière à la protection des données.

C'est en ce sens que l'entreprise a aussi fait le choix de généraliser l'usage de l'intelligence artificielle auprès de l'ensemble de ses collaborateurs.

« Notre ambition était de leur proposer des solutions validées, sécurisées et adaptées à leurs besoins afin de limiter le recours à des outils non encadrés (« shadow IT »). » poursuit Jérôme FOSSAT, Directeur des Système d'Information et de l'Organisation de PATRIMOINE SA.

Un déploiement porté par l'accompagnement des collaborateurs

Ce déploiement de l'IA en interne s'appuie sur un dispositif structuré d'accompagnement et de pilotage, coordonné par notre chef de projet DATA/IA : webinaires, ateliers collaboratifs, groupes de travail, retours d'expérience réguliers et animations internes. Cette démarche illustre qu'un tel déploiement repose avant tout sur un engagement humain fort en interne.

Les collaborateurs disposent également de guides pratiques afin de maîtriser les solutions mises à leur disposition et d'optimiser leur utilisation.

En parallèle, une charte des bons usages de l'IA, élaborée en collaboration avec la Déléguée à la Protection des Données, est en cours de finalisation.

Cette démarche favorise une appropriation progressive et transversale des outils d'IA, sans distinction générationnelle, dans un esprit de partage et d'amélioration continue.

En outre, consciente des enjeux environnementaux liés à l'IA, PATRIMOINE SA adopte une utilisation raisonnée de ses outils à travers des politiques de quotas, des bonnes pratiques.

Une feuille de route ambitieuse jusqu'en 2027

PATRIMOINE SA entend poursuivre cette dynamique avec plusieurs projets structurants, toujours déployés avec l'appui de l'IoT Valley :

- 2026 : **lancement de chatbots internes**, avec une première version dédiée au support informatique prévue d'ici la fin de l'année



- 2027 : **développement d'outils de machine learning** pour anticiper les évolutions du parc immobilier et optimiser sa gestion.

À propos de PATRIMOINE SA Languedocienne

Créée en 1932, l'Entreprise Sociale pour l'Habitat (ESH) PATRIMOINE gère un parc de plus de 21 000 lots implantés sur la Haute-Garonne, le Tarn, le Tarn-et-Garonne, l'Aude, l'Hérault, les Landes et les Pyrénées Atlantiques, logeant ainsi près de 40 000 personnes. PATRIMOINE dispose d'une coopérative dédiée à l'accession sociale : la Coopérative d'Habitations agréée Office de Foncier Solidaire (OFS).

PATRIMOINE fait partie du groupe régional MIDI HABITAT qui œuvre dans des domaines variés tels que la promotion immobilière, la commercialisation de logements, le métier d'aménageur et de lotisseur, l'accession à la propriété et les services à l'immobilier. Chaque année, l'objectif de Midi Habitat est de proposer un millier de logements adaptés à tous les parcours résidentiels et d'œuvrer dans l'accompagnement de ses clients. PATRIMOINE adhère également au Réseau national BATIGERE qui fédère des ESH, OPH, Coopératives, Associations et Fondations autour du développement du logement abordable.

Pour suivre l'actualité sur le web : www.sa-patrimoine.com |  @patrimoinesalanguedocienne